

# SANTA FE IRRIGATION DISTRICT



## 停止 住宅用水服務政策

### 帳單爭議及上訴

任何客戶如欲就帳單中所顯示的服務或收費提出投訴或要求調查，須于收到帳單后 5 日內提出。就本節而言，匯票在寄出后 5 日視為已收到。任何此類投訴或請求均須以書面方式提出，通過郵寄至 PO Box 409, Rancho Santa Fe, CA 92067 或位於 5920 Linea Del Cielo, Rancho Santa Fe, CA 92067 地區辦事處的行政經理處備案。如客戶對於行政經理的決定不滿，客戶有權于行政經理做出決定 7 日內向地區理事會提出書面上訴。

### 財政資助

本地區為客戶提供分期付款或每 12 個月可延期付款 30 天的選擇。此外，本地區將為有醫療和財政困難的客戶提供分期付款計劃，并遵守本地區行政法規的要求。

對於任何說明家庭年收入不超過聯邦貧困線 200%的居民客戶或提供家庭成员接受以下项目有效證明文件的居民客戶，本地区每 12 个月將免除一笔滞纳金: CalWORKs; CalFresh; 般協助; Medi-Cal; 補充保障收入/國家補充付款計劃; 或 加利福尼亞州針對婦女，嬰兒和兒童的特殊補充營養計劃。

### 地區聯繫信息

如欲討論避免因無力支付而停止居住服務的相關問題，請于工作日上午 7:30 至下午 4:00 致電(858)756-2424 聯絡地區辦事處，隔週星期五辦事處放假。