

# SANTA FE IRRIGATION DISTRICT



## 중단

## 주거용 수도 서비스 정책

### 청구 분쟁 및 항소

불만을 제기하거나 청구서에 표시된 서비스 또는 요금에 대한 조사를 요청하려는 고객은 청구서를 수령한 후 5일 이내에 그렇게 해야 합니다. 이 섹션의 목적상, 우편 후 5일 이내에 청구서가 접수된 것으로 간주됩니다. 이러한 불만이나 요청은 PO Box 409, Rancho Santa Fe, CA 92067 또는 5920 Linea Del Cielo, Rancho Santa Fe, CA 92067에 위치한 구청에 우편으로 서면으로 제출해야 합니다. 고객이 행정 관리자의 결정에 불만이 있는 경우, 고객은 행정 관리자의 결정 일자 7일 이내에 서면 이의를 제기하여 지구 이사회에 결정에 이의를 제기 할 권리가 있습니다.

### 재정 지원

교육구는 고객에게 12개월마다 한 청구서에 대해 할부 결제 또는 30일 연기 옵션을 제공합니다. 또한, 교육구는 의료 및 재정적 어려움을 겪고 있으며 교육구 행정 법의 요구 사항을 충족하는 고객에게 할부 지불 계획을 제공합니다.

교육구는 가구 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 이하임을 선언하거나 가구의 구성원이 수령인이라는 현재 문서를 제공하는 모든 주거 고객에게 12 개월마다 1 회 연체료를 면제하여야합니다 : CalWORKs; CalFresh; 일반 지원; Medi-Cal; 추가 보장 소득 / 주 추가 지불 프로그램; 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램.

### 지구 연락처 정보

미납에 대한 주거 서비스 중단을 피하기위한 옵션을 논의하려면 사무실이 닫혀있는 금요일을 제외하고 평일 오전 7시 30 분부터 오후 4 :00까지 (858) 756-2424로 구청에 연락하십시오.